

您的权利

在比较国家宽带网络 (NBN) 套餐时, 所有电信公司都需要为您提供一页包括以下信息的《关键信息表》:

- 用网高峰时段是什么时候, 此时一般下载速度是多少。
- 列举 NBN 套餐支持的网络活动, 以及支持多少人同时联网。
- 停电时 NBN 服务无法运行。
- 您的医疗或安全警报能否连接 NBN。
- 您能否在使用 NBN 后保留原来的电话号码。



您的电话语音和互联网服务。

联络方式

网址: accan.org.au

Twitter: @ACCAN_AU

Facebook: facebook.com/accanau

电子邮件地址: info@accan.org.au

电话: 02 9288 4000

更多相关信息和提示, 请访问:
accan.org.au/tips



您的互联网与家用电话

选择互联网套餐



国家宽带网络 (NBN) 是澳大利亚互联网服务批发供应商。当您注册 NBN 套餐时, 需要通过电信公司 (例如 Telstra, Optus, Vodafone 等) 订购互联网服务。

您准备好注册 NBN 互联网服务了吗?

如果您已开通家庭互联网, 但还未接入 NBN, 您当前签约的电信公司会给您发信件告知您所在地区将何时接入 NBN。

您也可以到 NBN Co 的网站上查询何时接入 NBN。

如何选择互联网供应商?

您首先要确定您需要的网速。这取决于您家中联网的人数, 以及如何使用互联网。同时联网的人越多, 网速就会越慢。

电信公司通常会推广两种网速的网络套餐:

- NBN 互联网套餐能达到的最大网速。
- 在晚高峰时段 (晚上 7 点至 11 点), 各 NBN 互联网套餐的一般网速。

选择网速

	下载速度	上传速度	适用性
基础套餐 (NBN 12)	最高 12Mbps 高峰时段在 7Mbps 左右。	最高 1Mbps	基础网络连接。 足够用于观看视频, 但不适用于重度网络用户 (例如网游玩家)。
标准套餐 (NBN 25)	最高 25Mbps 高峰时段在 15-20Mbps 左右。	最高 5Mbps	1-2 人家庭。 适用于大多数用途。两人以上同时使用时可能会感觉网速变慢。
升级套餐 (NBN 50)	最高 50Mbps 高峰时段在 30-40Mbps 左右。	最高 20Mbps	3-4 人家庭。 家庭中所有人都可以同时使用, 网速不会减慢。
高级套餐 (NBN 100)	最高 100Mbps 高峰时段在 60-90Mbps 左右。	最高 40Mbps	大家庭或经常下载、上传电影或游戏等大型文件的用户。

选择供应商

比较各个电信公司的多种套餐十分繁琐。像 WhistleOut 和 Finder 这样的比价网站可以有效地帮助您比较不同电信公司的互联网套餐。

您也应查看每种套餐的 **Critical Information Summary (关键信息摘要) (CIS)** 进行比较。这些信息都可以在电信公司的网站上找到, 也可以从门店获取。

CIS 包含的套餐信息有价格、提前解约的费用、合约期限、下载限制等。

您也可以通过 ACCC's Measuring Broadband Australia (ACCC 澳大利亚宽带检测项目) 网站—— measuringbroadbandaustralia.com.au 查询哪一家电信公司的网速最快。

