

الإنترنت والهاتف
المنزلي الخاص بك



اختيار خطة الإنترنت

accan

صوتك حول خدمات
الهاتف وخدمات الإنترنت.

اتصل بنا

موقع الإنترنت: accan.org.au

تويتر: @ACCAN_AU

فيسبوك: facebook.com/accanau

البريد الإلكتروني: info@accan.org.au

الهاتف: 02 9288 4000

للمزيد من المعلومات والنصائح، اذهب إلى:
accan.org.au/tips



حقوقك

عند مقارنة خطط NBN، ينبغي على جميع شركات الاتصالات أن تقوم بتزويدك بصفحة حقائق رئيسية في صفحة واحدة تشرح:

- متى تكون فترة الذروة وسرعات التحميل المعتادة التي تتوفر في ذلك الوقت.
- أمثلة على الأنشطة عبر الإنترنت التي يمكن أن تدعمها خطة NBN وعدد الأشخاص الذين يمكنهم استخدام الاتصال في نفس الوقت.
- أن خدمة NBN لن تعمل أثناء انقطاع التيار الكهربائي.
- إذا ما كانت خدمة الإنذار الطبي أو الأمني ستعمل مع NBN.
- ما إذا كان بإمكانك الاحتفاظ برقم هاتفك مع NBN.



accan

العربية - Arabic

الشبكة الوطنية لإنترنت النطاق العريض (NBN) هي مزود الإنترنت بالجملة في أستراليا. ذلك يعني أنك عندما تسجل للحصول على خطة NBN، سيتعين عليك طلب الخدمة من خلال شركة اتصالات (مثل Telstra أو Optus أو Vodafone أو غيرها).

هل أنت مستعد للتسجيل في خدمة الإنترنت NBN؟

إذا كان لديك ربط الإنترنت المنزلي ولكنك لم تدخل شبكة NBN بعد، فسترسلك شركة الاتصالات الحالية رسالة تخبرك فيها حول وصول NBN إلى منطقتك.

يمكنك أيضاً التحقق من موقع NBN Co على الإنترنت لمعرفة متى ستوفر.

كيف تختار مزود خدمة الإنترنت؟

ستحتاج أولاً إلى تحديد الخطة بالسرعة التي ستختارها. يعتمد ذلك على عدد الأشخاص الذين سيستخدمون الإنترنت في منزلك وكيفية استخدامها. كلما زاد عدد الأشخاص الذين يستخدمون الإنترنت في نفس الوقت، كلما أصبحت سرعة الإنترنت أبطأ.

تقوم شركات الاتصالات عادةً بالإعلان عن خطط الإنترنت بسرعتين:

- السرعة القصوى التي يمكن أن تحققها خطة الإنترنت NBN.
- السرعة المعتادة لكل خطة إنترنت NBN خلال فترة الذروة في المساء (7-11 م).

اختيار سرعتك

سرعة التنزيل	سرعة التحميل	الملاءمة
لغاية 12 ميغا بت بالثانية	لغاية 1 ميغا بت بالثانية	ربط الإنترنت الأساسي.
حوالي 7 ميغا بت بالثانية خلال ساعات الذروة.	كافية لبث الفيديو ولكنها ليست مناسبة لمستخدمي الإنترنت بكثرة (مثل ممارسي الألعاب عبر الإنترنت).	
لغاية 25 ميغا بت بالثانية	لغاية 5 ميغا بت بالثانية	منزل يضم 1-2 من الأشخاص.
حوالي 15-20 ميغا بت بالثانية خلال ساعات الذروة.	مناسبة لمعظم الأغراض. قد تلاحظ تباطؤ إذا كان هناك أكثر من شخصين يستخدمان الإنترنت في نفس الوقت.	
لغاية 50 ميغا بت بالثانية	لغاية 20 ميغا بت بالثانية	منزل يضم 3-4 من الأشخاص.
حوالي 30-40 ميغا بت بالثانية خلال ساعات الذروة.	يمكن لجميع أفراد الأسرة استخدام الإنترنت في نفس الوقت دون تباطؤ الخدمة.	
لغاية 100 ميغا بت بالثانية	لغاية 40 ميغا بت بالثانية	الأسر الكبيرة أو أي شخص يقوم بشكل مستمر بتنزيل أو تحميل الملفات الكبيرة مثل الأفلام أو الألعاب.
حوالي 60-90 ميغا بت بالثانية خلال ساعات الذروة.		

اختيار مزودك

المقارنة بين خطط متعددة عبر شركات الاتصالات المختلفة قد تكون أمراً كبيراً جداً. مواقع الويب للمقارنة مثل **Whistle Out** و **Finder** يمكن أن تشكل أدوات مفيدة لمقارنة خطط الإنترنت بسرعة من بين مجموعة من شركات الاتصالات.

ينبغي عليك أيضاً البحث عن ملخص المعلومات المهمة (**CIS**) لكل خطة واستخدام ذلك لمقارنة الخطط. وهذه متوفرة في جميع مواقع شركات الاتصالات ويمكن طلبها من مكاتب الشركات.

يحتوي ملخص المعلومات المهمة **CIS** على معلومات حول الخطة مثل السعر، ورسوم الإنهاء المبكر للتعاقد، ومدة العقد، وحدود التحميل، وغيرها.

يمكنك أيضاً التحقق من شركات الاتصالات التي تقدم أفضل السرعات عن طريق التحقق من موقع الويب الخاص بمقارنة سرعات الإنترنت في أستراليا **Measuring Broadband Australia** من مؤسسة حماية المنافسة والمستهلك **ACCC** - measuringbroadbandaustralia.com.au

