

## Cómo elegir el tamaño del paquete de datos

Actividad	3 GB	10 GB	15 GB	+20 GB
Correo electrónico	✓	✓	✓	✓
Navegación web	✓	✓	✓	✓
Facebook	✓	✓	✓	✓
Skype	✓	✓	✓	✓
Reproducción de música	✓	✓	✓	✓
Juegos en línea	✓	✓	✓	✓
Youtube	✓	✓	✓	✓
Streaming de TV	✓	✓	✓	✓
Descarga de películas y programas de TV	✓	✓	✓	✓
Descarga de videojuegos	✓	✓	✓	✓

- ✓ = Adecuado
- ✓ = Advertencia
- ✓ = Necesita más datos



Su voz en servicios telefónicos y de internet.

### Contáctenos

Sitio web: [accan.org.au](http://accan.org.au)

Twitter: @ACCAN\_AU

Facebook: [facebook.com/accanau](https://facebook.com/accanau)

Correo electrónico: [info@accan.org.au](mailto:info@accan.org.au)

Teléfono: 02 9288 4000

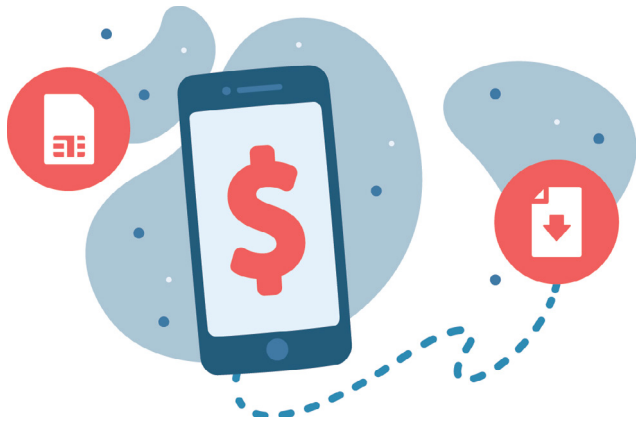
Para obtener más información y consejos, visite: [accan.org.au/tips](http://accan.org.au/tips).



Su teléfono móvil

## Elegir un plan de telefonía móvil





## ¿Prepago o postpago?

Hay una amplia variedad de planes de pre y postpago disponibles en el mercado. El beneficio principal de usar un plan de postpago es que, con estos planes, puede comprar un teléfono nuevo, mientras que los planes de prepago pueden ser mejores si quiere evitar cargos adicionales y ya tiene un teléfono móvil.

En muchos casos, es más económico comprar un teléfono nuevo u otro dispositivo y luego traerlo al plan. Tenga en cuenta cuánto puede gastar y qué necesita de su plan de telefonía móvil.

	Prepago	Postpago	Diferencia
<b>Regis-trarse</b>	<p>Puede comprar una tarjeta SIM y crédito en varias tiendas, además de las páginas web de los proveedores de telecomunicaciones.</p> <p>Compre una tarjeta SIM con una verificación de su identidad (p. ej., licencia de conducir). No se requiere una verificación crediticia.</p>	<p>Puede comprar la tarjeta SIM y planes a los proveedores de telecomunicaciones.</p> <p>La compra requiere una verificación de identidad y crediticia.</p>	<p>Postpago: solo disponible a través de los proveedores de telecomunicaciones.</p> <p>Prepago: ampliamente disponible en varias tiendas.</p> <p>Postpago: requiere verificación crediticia.</p>
<b>Pagos continuos</b>	<p>Puede comprar crédito de teléfono en línea, a través de aplicaciones y varias tiendas.</p> <p>El servicio telefónico solo funcionará cuando haya crédito en la cuenta, pero podrá recibir llamadas entrantes una vez que se quede sin crédito.</p>	<p>Facturación mensual con varias opciones de pago.</p> <p>Le pueden cobrar cargos adicionales (p. ej., por exceso de datos) más la tarifa de su plan mensual.</p>	<p>Prepago: solo puede usar servicio telefónico cuando haya crédito de teléfono.</p> <p>Postpago: continuará funcionando y le cobrarán el uso luego.</p> <p>Prepago: no hay riesgo de recibir facturas de teléfono elevadas.</p>

## Cómo encontrar el plan adecuado

Los sitios web de comparación, como **WhistleOut** y **Finder** pueden ser herramientas útiles para comparar planes de telefonía móvil rápidamente.

Busque el **Critical Information Summary** (Resumen de información crítica, CIS) de cada plan y úselo para comparar los planes de diferentes proveedores de telecomunicaciones.

El **CIS** contiene información sobre el plan, tales como el precio, inclusiones, duración del contrato y cualquier cargo adicional si cancela el plan con anterioridad.

Asegúrese de que su proveedor de telecomunicaciones tiene cobertura en áreas donde usa su teléfono con mayor frecuencia (p. ej., en su casa, el trabajo, la escuela). Puede consultar los mapas de cobertura en los sitios web de los proveedores de telecomunicaciones o brindar información de ubicación a la persona de ventas en una tienda o telefónicamente para que puedan ayudarle a verificar la cobertura.

