

## 4 إرشادات سريعة لفحص فاتورة هاتفك من أجل توفير المال عليك

### ١. أي رسوم غير متوقعة؟

افحص فاتورتك كل شهر وابحث عن أي رسوم غير متوقعة.

### ٢. اتصل بشركة اتصالاتك

إذا كان عندك رسوم غير متوقعة على فاتورتك، اتصل بشركة اتصالاتك بشأن ذلك. قد ترغب في طلب استرداد المبلغ أو في الحصول على خصم على فاتورتك المقبلة. إذا كنت غير راض عن استجابة شركة اتصالاتك، اطلب منها تصعيد شكاوك. إذا كنت لا تزال غير راض عن استجابة شركة اتصالاتك، تقدم بشكوى إلى المحقق في شكاوى الاتصالات [Telecommunications Industry Ombudsman](#) الحر والمستقل.

### ٣. على المخطط الصحيح؟

عندما تنظر إلى فاتورتك، تحقق ما إذا كان لديك علاوة من أجل الاتصالات أو النصوص أو بيانات الأنترنت غير المستعملة (هذه علاوتك المتضمنة). إذا كنت وباستمرار تستخدم كمية صغيرة من علاوتك المتضمنة، قد تكون على المخطط الخاطئ وأنت تدفع مالا زائداً عن اللزوم.

### ٤. ابدأ بالتسوق

إذا كنت فقط تستخدم جزءاً من القيمة المتضمنة الخاصة بك وكنت تقترب من نهاية عقدك، حان وقت بدء التسوق. توجه إلى مواقع المقارنة على شبكة الإنترنت، مثل Whistleout أو Ozcompare، للعثور على أفضل مخطط لك. أنظر إلى فاتورتك لتعرف ماذا تحتاج من نوع العلاوات على المكالمات، والنصوص وبيانات الإنترنت، أو ببساطة اسأل شركة اتصالاتك لتزويدك بالمعلومات. خذ بالاعتبار خيار الدفع المسبق لأنه يسهل عليك عموماً السيطرة على إنفاقك، وأنت أيضاً لن تكون مقيداً بعقد.