



## برگه اطلاعاتی نکات مفید

### طرز انتخاب کارتهای تلفن پیش پرداخته

کارتهای تلفن پیش پرداخته می‌توانند راه ارزانی برای تلفن زدن به خارج از کشور باشند و ممکن است ارزش پولی خوبی را ارائه کنند. اما به این هشدار توجه کنید، کارتهای زیادی هستند که باید بخاطر کارمزدها و هزینه‌های مخفی از آن اجتناب کنید.

چند نکته مفید برای انتخاب یک کارت تلفن پیش پرداخته خوب در اینجا ارائه می‌شود:

۱. اغلب مواقع اطلاعات مربوط به نرخها و شرایط استفاده از کارت پیش پرداخته در فروشگاه‌های که آن را می‌خرید موجود نیست. آنلاین نگاه کنید تا کارتی را که بهترین نرخ را دارد پیدا کنید.
۲. آگاه باشید که نرخها بسته به کشوری که به آن تلفن می‌زنید فرق می‌کنند – یک کارت ممکن است برای تلفن زدن به چین نرخ ارزانی به شما بدهد ولی برای تلفن زدن به فیلیپین هزینه بیشتری داشته باشد.
۳. کارتهایی را که هزینه روزانه دارند نخرید مگر اینکه بخواهید همه تلفنهایتان را در یکی دو روز اول بعد از راه اندازی کارت بزنید. اعتباری که در کارت دارید قبل از اینکه متوجه بشوید تمام خواهد شد.
۴. متوجه شرایط مخفی که اعتبار شما را مصرف می‌کند باشید – مثلاً حساب کردن هزینه در بلوکهای هفت دقیقه‌ای. اگر بیشتر تلفنهایی که می‌زنید کوتاه است، این به درد شما نمی‌خورد.
۵. خیلی از کارتها مدت اعتبار محدودی دارند – مثلاً بعضی‌ها سه ماه بعد از اینکه اولین استفاده را از آن کردید منقضی می‌شوند و شما اعتبار باقیمانده را از دست می‌دهید.
۶. بعضی از کارتها برای وصل کردن یا قطع کردن، یا هر دوی آنها، هزینه دارند.
۷. اگر کارت شما راه اندازی نمی‌شود یا مشکل دیگری با آن دارید، به شماره خدمات مشتری که روی کارت هست تلفن زده و بازپرداخت پولتان یا یک کارت تعویضی درخواست کنید.
۸. اگر از راه حلی که خدمات مشتری ارائه می‌دهد راضی نیستید می‌توانید به [Telecommunications Industry Ombudsman](#) (بازرس ویژه صنعت مخابرات) شکایت کنید. شما می‌توانید با استفاده از سرویس ترجمه کتبی و شفاهی، تلفن ۴۵۰ ۱۳۱ شکایتتان را به یک زبان غیر انگلیسی مطرح کنید.

کارتهایی که ما با بهترین و بدترین شرایط پیدا کردیم بر اساس تحقیقات ACCAN عبارتند از:

بهترین و عادلانه ترین کارتها	کارتهایی که باید از آن اجتناب کرد
The Genuine Aussie Phonocard	Call Mama
China Gold	Talk Tomato
Hong Bao	Hot

Australian Communications Consumer Action Network (ACCAN) (شبکه فعالیت مصرف کنندگان مخابرات استرالیا)

سازمان رأسی طرفداری از مصرف کنندگان مخابرات در استرالیا

Suite 4.02, 55 Mountain St, Ultimo NSW 2007

Tel: (02) 9288 4000 | TTY: (02) 9281 5322 | Fax: (02) 9288 4019

[www.accan.org.au](http://www.accan.org.au) | [info@accan.org.au](mailto:info@accan.org.au) | [twitter: @ACCAN\\_AU](https://twitter.com/ACCAN_AU)