



## ورقة نصائح

### كيف تختار بطاقة مكالمات مدفوعة مسبقا

يمكن لبطاقات المكالمات المدفوعة مسبقا أن تكون طريقة رخيصة في إجراء المكالمات الدولية والكثير منها يوفر قيمة جيدة مقابل المال. ولكن إحذر فهناك أيضا الكثير من البطاقات التي يلزم أن تتجنب شراءها بسبب الرسوم المخفية والمصاريف.

فيما يلي بعض النصائح حول كيفية اختيار بطاقة جيدة لمكالمات مدفوعة مسبقا:

- غالبًا ما تكون المعلومات حول الأسعار والشروط والأحكام غير متوفرة في المتجر الذي تشتري منه البطاقة المدفوعة مسبقًا. إبحث على الإنترنت للعثور على بطاقة أفضل الأسعار.
- إنتبه بأن الأسعار تختلف بالنسبة للبلد الذي تتصل به. يمكن لنفس البطاقة التي تعطيك أسعارًا منخفضة للإتصال بالصحين أن تفرض رسوماً أكثر عندما تتصل بالفلبين.
- لا تشتتر بطاقات تحتوي على رسوم يومية إلا إذا كنت تقوم بإجراء جميع إتصالاتك في أول يومين بعد التفعيل. سوف تخسر رصيدك قبل أن تعلم ذلك.
- إحترس من الشروط المخفية التي تقضم رصيدك، كالتكاليف في فترات السبع دقائق. لن يكون هذا في صالحك إذا كانت معظم مكالماتك قصيرة.
- للكتير من البطاقات وقت محدود. فعلى سبيل المثال، تنتهي صلاحية البعض منها بعد ثلاثة أشهر من إستعمالك الأول لها، وتفقد بعدها أي رصيد متبق.
- تفرض بعض البطاقات رسوم إتصال، أو رسوم إنقطاع، أو كليهما.
- إذا لم تستطع تفعيل بطاقتك أو كانت لديك مشاكل أخرى معها، إتصل بخط خدمة الزبائن الموجود على البطاقة وإطلب إعادة المال أو إستبدال البطاقة.
- إذا كنت غير راض بالحل الذي قدمته خدمة الزبائن، يمكنك أن ترفع شكاوك إلى أمين مظالم الإتصالات الصناعية. يمكنك أن تقدم شكوى بلغة غير الإنجليزية بإستخدام خدمة الترجمة التحريرية والشفهية، رقم الهاتف: ٤٥٠ ١٣١.

بناء على بحث أجرته أكان (ACCAN)، فيما يلي البطاقات التي وجدناها ذات أفضل وأسوأ الشروط والأحكام:

أفضل وأكثر البطاقات إنصافا	بطاقات ينبغي تجنبها
The Genuine Aussie Phonocard	Call Mama
China Gold	Talk Tomato
Hong Bao	Hot

شبكة نشاط المستهلك للإتصالات الأسترالية (ACCAN)  
المنظمة الأسترالية العليا للإتصالات للدفاع عن المستهلك