



Tờ chỉ dẫn

Cách chọn thẻ gọi trả tiền trước.

Thẻ gọi điện thoại trả tiền trước có thể là cách gọi các cú điện thoại quốc tế rẻ và có thể có giá trị đáng đồng tiền. Tuy nhiên, xin khuyến cáo rằng cũng có rất nhiều loại thẻ mà nên tránh không mua vì có những tổn kém và phí tổn ẩn giấu.

Sau đây là vài chỉ dẫn cách chọn thẻ gọi điện thoại tốt:

1. Thường thì chi tiết về giá, điều kiện và quy định sẽ không có sẵn ở tiệm bán thẻ gọi trả tiền trước. Phải xem trên trang mạng để tìm thẻ gọi có giá tốt nhất.
2. Cần phải biết rằng các giá gọi có thể thay đổi tùy theo quốc gia gọi đi – một thẻ gọi có thể cho giá rẻ khi gọi Trung Quốc nhưng sẽ tăng giá khi gọi Phi Luật Tân.
3. Trừ khi nào tất cả cú điện thoại được gọi trong một hai ngày đầu sau khi khởi động thẻ, ngoài ra chớ nên mua thẻ có lệ phí hàng ngày. Tiền trong thẻ sẽ hao mất hết khi nào không biết.
4. Xem chừng và tránh những điều kiện ẩn giấu có thể ăn hết tiền trong thẻ – thí dụ như tính tiền theo từng mỗi bảy phút. Điều kiện này không có lợi nếu phần nhiều chỉ gọi những cú điện thoại ngắn mà thôi.
5. Rất nhiều thẻ gọi chỉ hoạt động trong một thời gian giới hạn – thí dụ như, một vài thẻ sẽ hết hạn trong vòng ba tháng sau lần đầu tiên sử dụng và sau ba tháng này tất cả tiền gọi còn lại sẽ mất.
6. Có vài thẻ có phí tổn để nối và/hoặc cắt đường giây.
7. Nếu thẻ không khởi động được hoặc có trở ngại, xui lòng gọi đường giây phục vụ khách hàng, số điện thoại có ghi trên thẻ và yêu cầu bồi hoàn tiền hoặc đổi thẻ khác.
8. Nếu không hài lòng với giải quyết của dịch vụ khách hàng, thì có thể khiếu nại với Cơ Quan Giám Sát Ngành Viễn Thông ([Telecommunications Industry Ombudsman](#)). Có thể khiếu nại bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh khi gọi Dịch Vụ Thông Ngôn Phiên Dịch (Translating and Interpreting Service), số điện thoại: 131 450.

Căn cứ theo nghiên cứu của cơ quan ACCAN, sau đây là các thẻ gọi được xét là thẻ có điều kiện và quy định tốt và tệ nhất:

Các thẻ tốt và công bằng nhất	Các thẻ cần phải tránh
The Genuine Aussie Phonocard	Call Mama
China Gold	Talk Tomato
Hong Bao	Hot

Mạng Lưới Hoạt Động cho Người Tiêu Thụ trong Ngành Liên Lạc Úc Đại Lợi (Australian Communications Consumer Action Network - ACCAN)

Cơ Quan cao nhất của Úc ủng hộ người tiêu thụ ngành viễn thông (Australia's peak telecommunications consumer advocacy organisation)

Phòng 4.02, số 55 Mountain St. Ultimo NSW 2007 (Suite 4.02, 55 Mountain St, Ultimo NSW 2007)

Điện thoại: (02) 9288 4000 | ĐT cho người kém thính giác: (02) 9281 5322 | Điện Thư fax: (02) 9288 4019

www.accan.org.au | info@accan.org.au | [twitter: @ACCAN_AU](https://twitter.com/ACCAN_AU)