

Quyền của Bạn

Khi so sánh các gói NBN, tất cả các công ty viễn thông cần cung cấp cho bạn một trang Bảng Thông tin Chính, giải thích:

- Khi nào là khoảng thời gian cao điểm và tốc độ tải xuống thông thường có sẵn tại thời điểm này.
- Các ví dụ về các hoạt động trực tuyến mà gói NBN có thể hỗ trợ và số lượng người có thể sử dụng kết nối cùng một lúc.
- Rằng dịch vụ NBN sẽ không vận hành trong khi mất điện.
- Nếu dịch vụ báo động y tế hoặc an ninh của bạn sẽ làm việc với NBN.
- Liệu bạn có thể giữ số điện thoại của bạn với NBN không.



Tiếng nói của bạn qua các dịch vụ điện thoại và internet.

Liên hệ với Chúng tôi

Trang mạng: accan.org.au

Twitter: @ACCAN_AU

Facebook: facebook.com/accanau

E-mail: info@accan.org.au

Điện thoại: 02 9288 4000

Để biết thêm thông tin và mẹo nhỏ, hãy truy cập vào: accan.org.au/tips



Internet Và Điện Thoại Nhà Của Bạn

Chọn gói Internet



The National Broadband Network (NBN) (Mạng Băng Thông Rộng Quốc Gia) là nhà cung cấp sớ mạng internet của Úc. Điều này có nghĩa là khi bạn đăng ký gói NBN, bạn sẽ cần phải đặt dịch vụ qua một công ty viễn thông (ví dụ: Telstra, Optus, Vodafone, v.v.).

Bạn Sẵn sàng Đăng ký Dịch vụ Internet của NBN Chưa?

Nếu bạn có internet tại nhà nhưng chưa có trên NBN, công ty viễn thông hiện tại của bạn sẽ gửi một lá thư báo cho bạn biết khi nào NBN sẽ đến khu vực của bạn.

Bạn cũng có thể kiểm tra trang mạng của công ty NBN để tìm hiểu khi nào NBN sẽ có tại khu vực của bạn.

Cách Bạn Chọn Nhà Cung Cấp Internet?

Trước tiên, bạn sẽ cần quyết định gói tốc độ bạn sẽ chọn. Điều này sẽ phụ thuộc vào số lượng người sẽ sử dụng internet trong nhà bạn và cách bạn sử dụng internet. Càng nhiều người sử dụng internet cùng một lúc, thì internet sẽ càng chậm đi.

Các công ty viễn thông thường sẽ quảng cáo các gói internet với hai tốc độ:

- Tốc độ tối đa mà gói internet NBN có thể đạt được.
- Tốc độ điển hình của mỗi gói internet NBN trong giờ cao điểm buổi tối (7-11 giờ tối).

Chọn Tốc Độ Của Bạn

	Tốc độ Tải về	Tốc độ Tải lên	Sự phù hợp
Cơ bản (NBN 12)	Lên đến 12Mbps Khoảng 7Mbps trong các giờ cao điểm.	Lên đến 1Mbps	Kết nối internet cơ bản. Đủ để phát video trực tuyến nhưng không phù hợp với người dùng internet tốc độ cao (như game thủ).
Tiêu chuẩn (NBN 25)	Lên đến 25Mbps Khoảng 15-20Mbps trong các giờ cao điểm.	Lên đến 5Mbps	Hộ gia đình 1-2 người. Thích hợp cho hầu hết các mục đích. Có thể nhận thấy chậm nếu hơn 2 người sử dụng cùng một lúc.
Tiêu chuẩn Cộng thêm (NBN 50)	Lên đến 50Mbps Khoảng 30-40Mbps trong các giờ cao điểm.	Lên đến 20Mbps	Hộ gia đình 3-4 người. Tất cả mọi người trong gia đình có thể sử dụng cùng một lúc mà dịch vụ không bị chậm.
Cao cấp (NBN 100)	Lên đến 100Mbps Khoảng 60-90Mbps trong giờ các cao điểm.	Lên đến 40Mbps	Các hộ gia đình lớn hoặc bất cứ ai thường tải xuống hoặc tải lên các tệp lớn như phim hoặc trò chơi.

Chọn Nhà Cung Cấp Của Bạn

So sánh nhiều gói của các công ty viễn thông khác nhau có thể quá phức tạp. Các trang mạng so sánh như WhistleOut và Finder có thể là công cụ hữu ích để so sánh nhanh chóng các gói internet từ các công ty viễn thông.

Bạn cũng nên tìm bảng Tóm tắt Thông tin Quan trọng (CIS) cho từng gói và sử dụng để so sánh các gói. Chúng có trên tất cả các trang mạng của các công ty viễn thông và có thể yêu cầu tại cửa hàng.

CIS chứa thông tin về gói như giá cả, phí hủy hợp đồng sớm, thời hạn hợp đồng, giới hạn tải xuống, v.v.

Bạn cũng có thể kiểm tra xem các công ty viễn thông nào cung cấp tốc độ nhanh nhất bằng cách xem trên trang mạng Measuring Broadband Australia ACCC của Úc - measuringbroadbandaustralia.com.au

