

Công ty viễn thông của bạn cũng phải ngừng thu tổng số tiền nợ nếu bạn đang trong quá trình thay đổi cách thanh toán, miễn là bạn tiếp tục thanh toán.

Nếu bạn không thể thỏa thuận với nhà cung cấp của mình, bạn có thể liên hệ với TIO để được trợ giúp: tio.com.au hoặc gọi số 1800 062 058.

Các Dịch vụ khác Giúp đỡ Về Khó khăn Tài chính

- Gọi cho Đường dây Trợ giúp Nợ Quốc gia theo số 1800 007 007 hoặc truy cập vào ndh.org.au
- Tìm một dịch vụ tư vấn tài chính gần chỗ bạn tại moneysmart.gov.au



Tiếng nói của bạn qua các dịch vụ điện thoại và internet.

Liên hệ với Chúng tôi

Trang mạng: accan.org.au

Twitter: @ACCAN_AU

Facebook: facebook.com/accanau

E-mail: info@accan.org.au

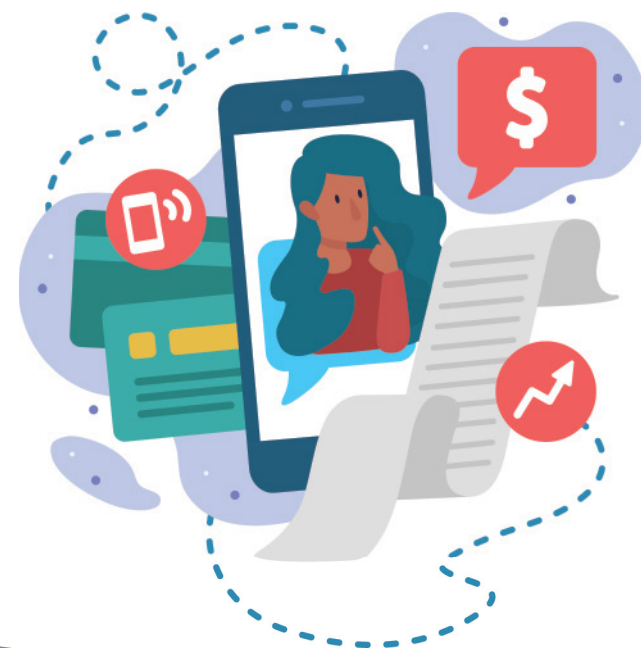
Điện thoại: 02 9288 4000

Để biết thêm thông tin và mách nhỏ, hãy truy cập vào: accan.org.au/tips



Quyền đối với Công ty viễn thông của Bạn

Không Thể Thanh toán Cho Hóa Đơn Của Tôi



Đôi khi nhiều người không thể thanh toán cho hóa đơn của họ do bệnh tật, thất nghiệp, bị bạo hành gia đình hoặc những thay đổi khác trong hoàn cảnh.

Điều quan trọng là đừng bỏ qua hóa đơn của mình, bởi vì luôn có sẵn sự trợ giúp.

Cách Nhận sự Trợ giúp

Xem chính sách về khó khăn tài chính của công ty viễn thông của bạn trên trang mạng của họ, trong đó liệt kê các cách mà họ có thể giúp đỡ.

Liên hệ với công ty viễn thông của bạn và giải thích cho họ lý do bạn không thể thanh toán hóa đơn của mình. Bạn có thể yêu cầu công ty viễn thông của mình sắp xếp cách thanh toán mới và các lựa chọn khác. Điều này sẽ giúp tránh các rắc rối thêm nữa như bị ngắt kết nối dịch vụ của bạn hoặc bị xếp hạng tín dụng xấu.



Công Ty Viễn Thông Của Bạn Phải Làm Gì

Công ty viễn thông của bạn sẽ nói với bạn về cách thanh toán mới và các cách khác có thể hỗ trợ.

Họ có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin hỗ trợ yêu cầu của bạn về cách thanh toán mới, nhưng họ không được gây khó khăn cho bạn bằng cách đòi hỏi những thông tin mà bạn khó lấy được.

Khi nhận được các thông tin cần thiết, công ty viễn thông của bạn phải đánh giá trong vòng năm ngày làm việc (một tuần). Họ không thể tính phí cho bạn về đánh giá này.

Công ty viễn thông của bạn phải cung cấp ít nhất ba lựa chọn để giúp bạn duy trì kết nối với dịch vụ của mình và ít nhất ba lựa chọn để giúp bạn quản lý các khoản thanh toán của mình.

Các lựa chọn có thể bao gồm:

- Đồng ý với thỏa thuận, kế hoạch hoặc hợp đồng thay thế, bao gồm chuyển sang các dịch vụ di động trả trước.
- Hạn chế cách bạn có thể sử dụng dịch vụ điện thoại hoặc internet của mình.
- Giới hạn số tiền bạn có thể chi cho dịch vụ điện thoại hoặc internet.
- Giảm các khoản thanh toán trong khoảng thời gian đã thỏa thuận.
- Giảm giá hoặc miễn nợ hoặc lệ phí.

