



팁 시트

선불 전화 카드 선택하기

선불전화카드를 사용하면 저렴한 가격으로 국제 전화를 할 수 있으며 다양한 카드회사들이 좋은 가격을 제시하고 있습니다. 그러나, 많은 카드들이 소비자가 모르는 비용을 부과하기 때문에 조심할 필요가 있습니다.

양질의 선불 전화 카드를 선택하는 방법 몇가지를 알려드리겠습니다:

1. 선불카드를 판매하는 점포에서는 종종 카드의 가격 조건 등을 알려주지 않을 때가 많습니다. 최상의 가격을 제시하는 카드를 온라인 상에서 찾아보시기 바랍니다.
2. 전화를 하는 상대국에 따라 가격이 달라진다는 것에 유념하시기 바랍니다. 같은 카드라도 중국으로 전화할 때는 가격이 싸지만 필리핀으로 전화할 경우 더 비싼 요금을 부과할 수 있습니다.
3. 카드가동 후 몇 일 안에 원하는 모든 통화를 하지 않을 경우라면 일일 요금을 부과하는 카드를 사지 마시기 바랍니다. 사용자가 알기도 전에 모든 충전금액이 다 날아갈 수 있습니다.
4. 7 분 단위로 요금을 부과하는 것과 같이 충전 금액을 갹아먹는 숨겨진 조건이 있는지 알아보시기 바랍니다. 이런 카드는 통화시간 대부분이 짧은 사용자에게는 적합한 카드가 아닙니다.
5. 많은 카드들은 유효기간이 있습니다. 즉 어떤 카드들은 사용 개시 후 3 개월 후면 유효기간이 끝나며 남은 충전금액을 잃게 됩니다.
6. 일부 카드들은 통화가 연결되거나 끊어질 때 또는 두 경우에 모두 요금을 부과하기도 합니다.
7. 카드가 가동되지 않거나 또 어떤 다른 문제들이 있는 경우에는 카드에 있는 고객 서비스 전화로 연락하여 환불 또는 교체 카드를 요구하십시오.
8. 고객 서비스로부터 제공받은 해결안이 맘에 들지 않는 경우에는 사용자는 통신 산업 옴부즈맨, [Telecommunications Industry Ombudsman](#) 앞으로 불만 신고를 할 수 있습니다. 사용자는 전화 통역 서비스, 전화: 131 450 를 사용하면 영어가 아닌 다른 언어로도 불만 신고를 할 수 있습니다.

호주 통신 소비자 보호 네트워크 (ACCAN) 가 조사한 바에 따르면, 아래의 카드회사들이 최상의 가격 조건을 제시하고 있습니다:

최상의 조건을 제시하는 카드	피해야 할 카드
The Genuine Aussie Phonocard	Call Mama
China Gold	Talk Tomato
Hong Bao	Hot

Australian Communications Consumer Action Network (ACCAN)
Australia's peak telecommunications consumer advocacy organisation

Suite 4.02, 55 Mountain St, Ultimo NSW 2007
Tel: (02) 9288 4000 | TTY: (02) 9281 5322 | Fax: (02) 9288 4019
www.accan.org.au | info@accan.org.au | [twitter: @ACCAN_AU](https://twitter.com/ACCAN_AU)