



Συμβουλές

Πώς να διαλέξετε μια προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα

Οι προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες μπορούν να σας διευκολύνουν με τα τηλεφωνήματά σας στο εξωτερικό και πολλές προσφέρουν καλές τιμές για την χρήση τους. Αλλά προσέξτε, γιατί υπάρχουν και μερικές τέτοιες κάρτες που πρέπει να αποφύγετε γιατί αυτές περιέχουν πολλές κρυμμένες επιβαρύνσεις.

Συμβουλές για να διαλέξετε μια καλή προπληρωμένη κάρτα:

- Συνήθως οι πληροφορίες για τις τιμές και τις λεπτομέρειες για τους όρους και τις προϋποθέσεις δεν βρίσκονται στο κατάστημα απο το οποίο αγοράζετε την κάρτα. Να ψάξετε στο διαδύκτιο να βρείτε τις κάρτες με τις καλύτερες τιμές.
- Να προσέξετε τις τιμές οι οποίες πιθανόν να διαφέρουν από χώρα σε χώρα – η ίδια κάρτα μπορεί να σας δώσει φτηνές κλήσεις όταν τηλεφωνάτε στην Κίνα αλλά ‘αν τηλεφωνάτε στις Φιλιππίνες μπορεί να σας κοστίσει περισσότερο.
- Αν δεν κάνετε τηλεφωνήματα στις πρώτες δύο μέρες μετά απο την δραστηριοποίηση της κάρτας σας, μην αγοράσετε κάρτες που περιλαμβάνουν μια καθημερινή τιμή. Η επαναφόρτιση σας θα εξαντληθεί γρήγορα.
- Να προσέξετε τις κρυμμένες επιβαρύνσεις που τρώνε το ποσό της κάρτας. Παραδείγματος χάριν, μερικές κάρτες χρεώνουν για κάθε επτά λεπτά. Αυτό δεν θα σας συμφέρει εάν τα περισσότερα τηλεφωνήματα σας είναι μικρής διάρκειας.
- Πολλές κάρτες δεν έχουν μεγάλη διαρκεία. Π.χ. Μερικές κάρτες λήγουν τρεις μήνες απο την πρώτη φορά που θα τις χρησιμοποιήσετε και μετά χάνετε την υπόλοιπη επαναφόρτηση.
- Μερικές κάρτες σας χρεώνουν για σύνδεση, αποσύνδεση ή και τα δύο.
- Αν η κάρτα σας δεν δραστηριοποιείται ή αν έχετε κάποιο άλλο πρόβλημα, να τηλεφωνήσετε την γραμμή εξυπηρέτησης πελατών και να ζητήσετε την επιστροφή χρημάτων σας ή μια καινούργια κάρτα.
- Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την λύση που σας προσφέρει η εξυπηρέτηση πελάτων, τότε μπορείτε να κάνετε παράπονο στο [Telecommunications Industry Ombudsman](#). Μπορείτε να κάνετε το παράπονό στη γλώσσα σας χρησιμοποιώντας την υπηρεσία μεταφράσεων στο τηλέφωνο 131 450.

Με βάση τις έρευνες του ACCAN οι χειρότερες και οι καλύτερες κάρτες είναι παρακάτω:

Australian Communications Consumer Action Network (ACCAN)
Australia's peak telecommunications consumer advocacy organisation

Suite 4.02, 55 Mountain St, Ultimo NSW 2007
Tel: (02) 9288 4000 | TTY: (02) 9281 5322 | Fax: (02) 9288 4019
www.accan.org.au | info@accan.org.au | [twitter: @ACCAN_AU](https://twitter.com/ACCAN_AU)

Οι καλύτερες κάρτες	Κάρτες που πρέπει να αποφύγετε
The Genuine Aussie Phonocard	Call Mama
China Gold	Talk Tomato
Hong Bao	Hot