



提示訊息

如何挑選預付電話卡

預付電話卡可節省你的國際電話費，很多電話卡的確是物有所值。但是請注意，也有一些電話卡含有隱藏的費用，你應避免購買這類電話卡。

以下是關於如何挑選好的預付電話卡的一些提示：

1. 你在商店購買預付電話卡時往往得不到關於收費標準、條件與條款的訊息。請上網查詢電話卡的最佳收費價格。
2. 請注意，電話卡由於撥打國家不同而收費不同。同樣一張電話卡也許在與中國通話是收費低，而在與菲律賓通話時收費高。
3. 除非你在激活電話卡後兩天內打完所有的電話費，否則不要購買包含按天收費的電話卡。你的餘額會在你尚未察覺時就被扣光了。
4. 注意那些耗費餘額的隱藏條件，比如以每七分鐘為單位的收費標準。如果你的每次通話時間大多很短，這些條件對你就不合適了。
5. 很多電話卡有時限規定。例如有些是在開始使用後三個月到期，而你會失去剩下的餘額。
6. 有些電話卡收接通費、終止費或者兩者都有。
7. 如果你的電話卡無法激活，或者有其它問題，請撥打卡上的客戶服務電話要求退款或補發新卡。
8. 如果你不滿意客戶服務提供的解決辦法，可向通訊業專案調查員辦公室 [Telecommunications Industry Ombudsman](#) 提出投訴。可撥打電話翻譯服務 131 450 用英語以外的其它語言提出投訴。

根據 ACCAN 的調查，以下是我們發現的條件最好和最差的電話卡：

條件最好最公平的電話卡	應避免購買的電話卡
The Genuine Aussie Phonecard	Call Mama
China Gold	Talk Tomato
Hong Bao	Hot

澳大利亞通訊消費者行動網絡(ACCAN)
澳大利亞的通訊消費者最佳代言服務機構