



提示信息

如何挑选预付电话卡

预付电话卡可节省你的国际电话费，很多电话卡的确是物有所值。但是请注意，也有一些电话卡含有隐藏的费用，你应避免购买这类电话卡。

以下是关于如何挑选好的预付电话卡的一些提示：

1. 你在商店购买预付电话卡时往往得不到关于收费标准、条件与条款的信息。请上网查询电话卡的最佳收费价格。
2. 请注意，电话卡由于拨打国家不同而收费不同。同样一张电话卡也许在与中国通话时收费低，而在与菲律宾通话时收费高。
3. 除非你在激活电话卡后两天内打完所有的电话费，否则不要购买包含按天收费的电话卡。你的余额会在你尚未察觉时就被扣光了。
4. 注意那些耗费余额的隐藏条件，比如以每七分钟为单位的收费标准。如果你的每次通话时间大多很短，这些条件对你就不合适了。
5. 很多电话卡有时限规定。例如有些是在开始使用后三个月到期，而你会失去剩下的余额。
6. 有些电话卡收接通过费、终止费或者两者都有。
7. 如果你的电话卡无法激活，或者有其它问题，请拨打卡上的客户服务电话要求退款或补发新卡。
8. 如果你不满意客户服务提供的解决办法，可向通讯业专案调查员办公室 [Telecommunications Industry Ombudsman](#) 提出投诉。可拨打电话翻译服务 131 450 用英语以外的其它语言提出投诉。

根据 ACCAN 的调查，以下是我们发现的条件最好和最差的电话卡：

| 条件最好最公平的电话卡 | 应避免购买的电话卡 |
|------------------------------|-------------|
| The Genuine Aussie Phonecard | Call Mama |
| China Gold | Talk Tomato |
| Hong Bao | Hot |

澳大利亚通讯消费者行动网络(ACCAN)
澳大利亚的通讯消费者最佳代言服务机构